

Indice

Prima parte

Le versioni digitali dei libri Ornimi Editions

Seconda parte

La piattaforma bSmart

Terza parte

bSmart HELP

Prima parte

Le versioni digitali dei libri Ornimi Editions

1. Quali libri di Ornimi Editions dispongono di un formato digitale?

Puoi trovare la lista (in continuo aggiornamento) dei libri digitali disponibili, sul nostro sito: <https://www.ornimieditions.com/it/ebook>

2. Cosa posso fare con gli ebook di Ornimi Editions? Sono interattivi?

Puoi sfogliare i libri come se fossero cartacei, puoi ascoltare le tracce audio e guardare i video relativi, cliccando semplicemente sull'apposito tasto. Precisiamo che i materiali multimediali sono disponibili, quando previsti, anche nella versione cartacea. Inoltre, puoi trovare tutti i materiali extra online presenti anche sul nostro sito web nella sezione *Risorse gratuite*.

3. Dove posso acquistare le versioni digitali dei libri Ornimi Editions?

Puoi accedere su Ornimi Editions (www.ornimieditions.com/it) e cliccare sulla voce EBOOK che si trova sulla barra del menù centrale. Successivamente, seleziona il libro che ti interessa e continua l'acquisto sull'e-commerce di bSmart (la piattaforma che ospita i nostri libri digitali).

4. Come faccio ad accedere a un libro digitale sulla piattaforma bSmart?

Per accedere ai libri sulla piattaforma bSmart hai due possibilità:

- puoi scaricare l'app sul tuo dispositivo da questo link (<https://www.bsmart.it/pages/scarica>). Una volta scaricata l'app bisogna creare un proprio account e successivamente inserire i propri dati. Dopo l'acquisto, troverai nel tuo account i libri da te sbloccati pronti per il download e potrai scaricare il libro con le tue credenziali su 5 devices;
- puoi accedere direttamente alla webapp (<https://my.bsmart.it>) con le credenziali e dopo l'acquisto troverai nel tuo account i libri pronti per la consultazione.

5. Cosa posso acquistare direttamente su bSmart Store?

Su bSmart Store puoi acquistare solo la versione digitale dei libri Ornimi Editions presenti nel catalogo dello store, che trovi alla pagina <https://store.bsmart.it/it/IT>.

Per vedere se il libro che ti interessa è presente nel catalogo bSmart puoi fare una ricerca sulla base del **titolo** (se non ti ricordi il titolo esatto, puoi anche cercare una parola chiave), dell'**autore** o del **curatore** del libro e del **codice ISBN**.

6. Come posso fare l'acquisto?

- Una volta trovato nel catalogo l'ebook che ti interessa, **aggiungilo al carrello**. Puoi acquistare anche più copie per te e/o per i tuoi studenti dello stesso ebook. Puoi anche tornare al catalogo per selezionare e **aggiungere al carrello altri ebook**.
- Quando hai aggiunto al carrello tutti gli ebook che desideri acquistare, **clicca su Vai al pagamento**. A questo punto devi completare l'acquisto ("Checkout").

- Indica i tuoi dati personali (se hai già fatto log-in sul sito www.bsmart.it, il campo “Email” apparirà già compilato), scegli la modalità di pagamento (puoi pagare tramite carta di credito o PayPal) e inserisci i dati necessari.

- Una volta confermato il tuo ordine, l’acquisto sarà completato.

7. Devo scaricare un programma per accedere ai libri digitali?

No, è sufficiente registrarsi e creare un account sul sito <https://www.bsmart.it/>.

8. È possibile accedere al mio ebook se sono offline?

Per usare un ebook offline devi:

- entrare nel tuo account sull’app
- attivare il libro online, dopo l’acquisto
- scaricarlo mentre sei online

In seguito, tutte le volte che entrerai nel tuo account attraverso la tua app, potrai vedere e consultare il libro digitale anche offline. Per qualsiasi dubbio, puoi consultare <https://support.bsmart.it/hc/it/articles/209479985-Come-funziona-il-download-sull-app-My-bSmart->.

9. Su quali dispositivi posso utilizzare le versioni ebook dei libri Ornimi Editions?

Puoi aprire il tuo ebook su computer, tablet o smartphone. Le versioni digitali dei libri Ornimi Editions possono essere usate anche con la LIM, mostrando l’ebook come viene visualizzato dal computer.

Seconda parte

La piattaforma bSmart

1. Come faccio ad attivare l’ebook?

Una volta completato l’acquisto, guarda nella tua casella di posta elettronica: troverai una email inviata da bSmart contenente il dettaglio dell’ordine, un codice da usare per attivare l’ebook e il link alla pagina su cui attivarlo.

Se hai acquistato più ebook o più copie dello stesso ebook, troverai un codice per ciascun libro da attivare.

Accedi o registrati su bSmart, con l’account sul quale vuoi attivare i libri, clicca sul link che hai ricevuto via mail alla pagina di attivazione, digita il codice nell’apposito campo e premi **CONFERMA**. Completato il processo troverai gli ebook nella libreria.

ATTENZIONE! Se hai acquistato più copie dello stesso libro, nel tuo account, per più persone (amici, colleghi, figli...), riceverai un codice per ogni copia acquistata. Invia i codici alle persone per le quali lo hai acquistato. Ognuno dovrà entrare nel suo account, cercare il libro e attivarlo inserendo il codice ricevuto.

2. Quali sono i metodi di pagamento accettati?

Per acquistare i libri in **versione solo digitale**, sullo store, puoi utilizzare la **carta di credito** o **PayPal**.

3. Su bSmart Store si possono acquistare libri cartacei?

No. Su bSmart Store è possibile acquistare **solo le versioni digitali** dei libri.

4. Posso distribuire un ebook che ho acquistato e attivato, nel mio account, ai miei studenti?

No, il codice di accesso è personale e si associa ad un unico account. Inoltre, non è possibile accedere a uno stesso account da più dispositivi contemporaneamente.

5. Posso accedere al mio ebook da più dispositivi?

Sì, ma non è possibile effettuare più accessi contemporaneamente. Devi quindi avere cura di effettuare il log out dall'altro dispositivo.

6. Posso stampare il libro digitale acquistato?

No, non è possibile stampare gli ebook, né esportare fuori dalla piattaforma i file audio o i video.

7. È possibile ricevere un rimborso?

Non sono previsti rimborsi in caso di **attivazioni errate** (per esempio se hai digitato male il codice di attivazione e si è attivato il libro sbagliato, oppure se hai attivato il libro sull'account sbagliato), di **problemi nell'utilizzo dell'applicazione**, o di problemi di altra natura. Questo aspetto è riportato nelle *Condizioni Generali di Vendita* di bSmart Store, per maggiori informazioni clicca <https://store.bsmart.it/it/US/info/condizioni-di-vendita#:~:text=bSmart%20Store%20mette%20in%20vendita,e%20fruire%20del%20contenuto%20acquistato>

Terza parte

bSmart HELP

1. Come posso ricevere aiuto dal supporto tecnico della piattaforma?

La piattaforma bSmart offre un'assistenza tecnica continua ai propri utenti.

Di seguito il **sito di supporto** dedicato della piattaforma bSmart: <https://support.bsmart.it/hc/it>

Contiene tutte le guide passo-passo che rispondono alle domande più frequenti, oltre a molte indicazioni utili per utilizzare al meglio tutti i servizi offerti.

Buona lezione con i nostri libri digitali, dallo staff Ornimi Editions!